

bwgvakademie.



MARKT BANK 2020

Wir helfen Ihnen weiter

Sie haben weitere Fragen, Wünsche, Anregungen oder benötigen zusätzliche Informationen?

Unser KundenServiceCenter hilft Ihnen gern weiter.

KundenServiceCenter

Telefon 0721 98 98-1 00

✉ kundenservicecenter@bwgv-akademie.de

Servicezeiten:

Montag – Donnerstag von 08:30 – 12:00 und 13:00 – 17:00 Uhr

Freitag von 08:30 – 12:00 und 13:00 – 16:00 Uhr

PersonalentwicklungsBeratung

Aus der Fülle der Weiterbildungsmöglichkeiten das Passende auszuwählen – diese Entscheidung können wir Ihnen nicht abnehmen. Aber wir können sagen, worauf es ankommt, damit die Bildungsinvestitionen gut angelegt sind. Für ein persönliches Gespräch stehen Ihnen folgende Ansprechpartner gern zur Verfügung:

Jennifer Ohran

Produktmanagerin Fortbildung

Telefon 0721 98 98-533

✉ jennifer.ohran@bwgv-akademie.de

Jürgen Matt

Produktmanager Fortbildung

Telefon 0721 98 98-486

✉ juergen.matt@bwgv-akademie.de

Entwicklungswege (Geno-PE)

Zur besseren Übersicht haben wir hier in diesem Dokument Überschriften/Gliederungspunkte, die einen Entwicklungsweg (Geno-PE) abbilden, mit einem „*“ gekennzeichnet.

→ [Übersicht Entwicklungswege, Lehrgänge und Pakete \(Preise und Termine\)](#)

Hinweis

Die angegebenen Preise verstehen sich (soweit nicht anders angegeben) als Nettopreise und entsprechen bei fortbestehender Gültigkeit der Steuerbefreiung dem Endpreis. Im Falle einer Änderung der behördlichen Handhabung oder Gesetzesänderung ist die gesetzliche MwSt. zusätzlich zu berücksichtigen. Die angegebenen Netto-Preise sind gültig für das jeweilige Jahr zzgl. Tagungspauschale und ggf. Übernachtungskosten (bei Präsenzveranstaltungen); bei Online-Veranstaltungen können Verbindungskosten entstehen.

Es gelten die [Teilnahmebedingungen der BWGV-Akademie](http://www.bwgv-akademie.de) (www.bwgv-akademie.de).

Inhaltsverzeichnis

Markt Bank	4
Privatkundengeschäft	4
Entwicklungsweg ServiceBeratung	4
KompetenzNachweis Zertifizierter VR-ServiceBerater	4
Entwicklungsweg PrivatkundenBeratung	6
KompetenzNachweis Zertifizierter VR-PrivatkundenBerater - persönlich	6
Firmenkundengeschäft	8
KundenServiceCenter	8
Zahlungsverkehr - Electronic Banking - FinTechs	8
Immobilienberatung	8
Arbeitsorganisation & Selbstmanagement	8
Besprechungen, Moderation & Präsentation	8
Persönliche Entwicklung & Kommunikation	8

KompetenzNachweis Zertifizierter VR-ServiceBerater

Markt Bank / Privatkundengeschäft / Entwicklungsweg ServiceBeratung

Themenschwerpunkte

- MC-Test
- Persönliches Beratungsgespräch

Zielgruppe

ServiceBerater die im persönlichen Vertriebskanal beraten.

Hinweise

Mit Bestehen der beiden KompetenzNachweise "Zertifizierter VR-ServiceBerater" und "Zertifizierter VR-KDC-Berater" wird der Titel **Zertifizierter VR-Omnikanal ServiceBerater**

Liegt einer der beiden Titel (VR-ServiceBerater/VR-KDC-Berater) bereits vor, so wird im weiteren KompetenzNachweis, welcher zum Erhalt des Titels Zertifizierter VR-Omnikanal ServiceBerater notwendig ist, ausschließlich das Beratungsgespräch im entsprechenden Vertriebskanal geprüft. Der MC-Test muss nicht erneut abgelegt werden.

Preis KompetenzNachweis (ohne MC-Test): 595,00 EUR

INFOS

PRODUKTNUMMER

PM0011

VERANSTALTUNGSTYP

Prüfung

DAUER

1 Tag

TERMINE & ORTE

PM0011.00320.1

 06.07.2020

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **795,00 €**

Nicht-Mitglieder: **955,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0011.00520.1

 03.09.2020

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **795,00 €**

Nicht-Mitglieder: **955,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0011.00620.1

 04.09.2020

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **795,00 €**

Nicht-Mitglieder: **955,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0011.00920.1

 19.10.2020

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **795,00 €**

Nicht-Mitglieder: **955,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0011.01120.1

 **10.11.2020**

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **795,00 €**

Nicht-Mitglieder: **955,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0011.01320.1

 **14.12.2020**

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **795,00 €**

Nicht-Mitglieder: **955,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0011.01520.1

 **11.01.2021**

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **795,00 €**

Nicht-Mitglieder: **955,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 59,27 € / Tag

ZUR BUCHUNG

ANSPRECHPARTNER

KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)

Entwicklungsweg PrivatkundenBeratung

KompetenzNachweis Zertifizierter VR-PrivatkundenBerater - persönlich

Markt Bank / Privatkundengeschäft / Entwicklungsweg PrivatkundenBeratung

Im KompetenzNachweis Zertifizierter "VR-PrivatkundenBerater" wird neben der für das Aufgabenfeld notwendigen Fachkompetenz auch die Methoden-, Persönlichkeits- und Sozialkompetenz beurteilt.

Themenschwerpunkte

Die Leistungen werden in unterschiedlichen Prüfformen differenziert ermittelt und bewertet.

Voraussetzung für die Teilnahme am KompetenzNachweis "Zertifizierter VR-PrivatkundenBeratung" ist der erfolgreiche Abschluss des Lehrgangs VR-ServiceBeratung, ein vergleichbarer Abschluss oder 5 Jahre bankspezifische Praxiserfahrung nach Abschluss der Ausbildung.

Die Inhalte der Module PM0220, PM0221, PM0222, PM0224, PM0225 werden im KompetenzNachweis als bekannt vorausgesetzt. Der erfolgreiche Abschluss des Entwicklungsweges berechtigt dazu, den folgenden Titel zu führen: Zertifizierter VR-PrivatkundenBerater.

Zielgruppe

Mitarbeiter PrivatkundenBeratung

Hinweise

Mit Bestehen des KompetenzNachweises VR-PrivatkundenBeratung wird erstmalig der "VR-BeraterPass PrivatkundenBeratung" mit einer Gültigkeit von drei Jahren ausgestellt.

Wird der KompetenzNachweis VR-PrivatkundenBerater sowohl im persönlichen als auch im digital-persönlichen Vertriebsweg abgelegt, erhält der Mitarbeiter die Zertifizierung "VR-Pmnikanal-PrivatkundenBerater". Die Klausur muss dabei nur einmal abgelegt werden.

Preis KompetenzNachweis (ohne MC-Test): 675,00 Euro

INFOS

PRODUKTNUMMER

PM0021

VERANSTALTUNGSTYP

Prüfung

DAUER

1 Tag

TERMINE & ORTE

PM0021.00120.1

 28.07.2020

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **970,00 €**

Nicht-Mitglieder: **1.165,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0021.00220.1

 29.07.2020

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **970,00 €**

Nicht-Mitglieder: **1.165,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0021.01720.1

 11.09.2020

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **970,00 €**

Nicht-Mitglieder: **1.165,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0021.00320.1

 21.09.2020

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **970,00 €**

Nicht-Mitglieder: **1.165,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0021.00420.1

 22.09.2020

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **970,00 €**

Nicht-Mitglieder: **1.165,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0021.01820.1

 **26.10.2020**

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **970,00 €**

Nicht-Mitglieder: **1.165,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0021.00720.1

 **03.11.2020**

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **970,00 €**

Nicht-Mitglieder: **1.165,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0021.01020.1

 **27.11.2020**

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **970,00 €**

Nicht-Mitglieder: **1.165,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 53,78 € / Tag

PM0021.01120.1

 **27.01.2021**

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **970,00 €**

Nicht-Mitglieder: **1.165,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 59,27 € / Tag

PM0021.01320.1

 **02.02.2021**

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **970,00 €**

Nicht-Mitglieder: **1.165,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 59,27 € / Tag

ZUR BUCHUNG

ANSPRECHPARTNER

KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)

Firmenkundengeschäft

KundenServiceCenter

Zahlungsverkehr - Electronic Banking - FinTechs

Immobilienberatung

Softskill

Arbeitsorganisation & Selbstmanagement

Besprechungen, Moderation & Präsentation

Persönliche Entwicklung & Kommunikation