



**MEDIENDIGITAL 2023**

## Wir helfen Ihnen weiter

Sie haben weitere Fragen, Wünsche, Anregungen oder benötigen zusätzliche Informationen?

Unser KundenServiceCenter hilft Ihnen gern weiter.

Telefon 0721 98 98-1 00

✉ [kundenservicecenter@bwgv-akademie.de](mailto:kundenservicecenter@bwgv-akademie.de)

## Beratung

Aus der Fülle der Weiterbildungsmöglichkeiten das Passende auszuwählen - diese Entscheidung können wir Ihnen nicht abnehmen. Aber wir können sagen, worauf es ankommt, damit die Bildungsinvestitionen gut angelegt sind. Für ein persönliches Gespräch stehen Ihnen folgende Ansprechpartner gern zur Verfügung:

**Christine Wichler**

Produktmanagerin

Telefon 0721 98 98-534

✉ [christine.wichler@bwgv-akademie.de](mailto:christine.wichler@bwgv-akademie.de)

**Benjamin Hetterich**

Produktmanager

Telefon 0721 98 98-466

✉ [benjamin.hetterich@bwgv-akademie.de](mailto:benjamin.hetterich@bwgv-akademie.de)

**Jennifer Ohran** (zu Fragen rund um das DigitalLab)

Produktmanagerin

Telefon 0162 293 70 27

✉ [jennifer.ohran@bwgv-akademie.de](mailto:jennifer.ohran@bwgv-akademie.de)

## Hinweis

Die angegebenen Preise verstehen sich (soweit nicht anders angegeben) als Nettopreise und entsprechen bei fortbestehender Gültigkeit der Steuerbefreiung dem Endpreis. Im Falle einer Änderung der behördlichen Handhabung oder Gesetzesänderung ist die gesetzliche MwSt. zusätzlich zu berücksichtigen. Die angegebenen Netto-Preise sind gültig für das jeweilige Jahr zzgl. Tagungspauschale und ggf. Übernachtungskosten (bei Präsenzveranstaltungen); bei Online-Veranstaltungen können Verbindungskosten entstehen.

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#) und die [Lizenz- und WBT-Bedingungen](#) der BWGV-Akademie ([www.bwgv-akademie.de](http://www.bwgv-akademie.de)).

# Die neue Art zu Lernen

## Die Lernplattform: VR-Bildung 4.0

Egal, ob Sie individuelle Lernformate selbst kreieren oder innovative digitale Weiterbildungskonzepte der BWGV-Akademie und weiteren Anbietern nutzen möchten – das Learning-ManagementSystem VR-Bildung 4.0 ermöglicht zukunftsorientiertes und selbstgesteuertes Lernen, das Spaß macht und bietet für jedes Finanzinstitut die passende Möglichkeit. Gerne beraten wir Sie zum Basispaket bestehend aus VR-Bildung Zugang und dem Qualifikationsmanagement oder den optionalen Zusatzbausteinen VR-Bildung Plus (Erweiterung um bankunabhängige Inhalte von geprüften Anbietern) oder dem VR-Bildung Haus-LMS für individuelle Inhalte und Zusammenstellungen.

## Das digitale Selbstlerntool: DigitalLab

Machen Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu digitalen Botschaftern Ihres Hauses, denn wer eine positive Einstellung zur Digitalisierung entwickelt und den Nutzen erkennt, ist bereit, seine Komfortzone zu verlassen und Wissen sowie Fähigkeiten zu erweitern und zu teilen. Das DigitalLab bietet hier mit unterschiedlichen Varianten das passende digitale Lernkonzept rund um die Themen Digital Banking und Digitalisierung.

Das **DigitalLab Basic** setzt dabei den Fokus auf das Digital Banking. Neu ist unter anderem die Ergänzung um sogenannte TrendingNow-Kategorien für den Privat- und den Firmenkundenbereich. Hier erhält der Nutzer einen kurzen Überblick über die aktuellen Trendthemen im Bereich Digital Banking, um am Puls der Zeit zu bleiben.

Das **DigitalLab Special**, das sogenannte „Netflix für Unternehmen“ von unserem Kooperationspartner Masterplan richtet sich speziell an Führungskräfte und Spezialisten. Es wird zu einem deutlich vergünstigten Preis pro Nutzer angeboten.

## Soft Skills für die Arbeitswelt 4.0: Elucydate Online Training

Ein flexibles Arbeitsumfeld benötigt Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die gut kommunizieren, selbstständig agieren, planen und organisieren können. Die Anforderungen an soziale und persönliche Kompetenzen steigen daher genauso wie die Anforderungen an die methodische Kompetenz im Allgemeinen und insbesondere an die digitale Kompetenz.

Diese Kompetenzen lassen sich nicht in einem einmaligen Training erwerben, sondern erfordern eine längerfristige systematische Beschäftigung mit den Themen. Dafür haben wir für Sie neben dem DigitalLab auch die digitalen Soft Skills-Trainings von Elucydate im Angebot.

## Kostenfreie Testzugänge und weitere Informationen

Sie möchten die Anwendungen kennenlernen und einen kostenfreien Testzugang buchen oder sich individuell beraten lassen? Dann sprechen Sie uns gerne an! Weitere Informationen finden Sie hier in unserem Bildungsprogramm oder auf unserer Website.

# Inhaltsverzeichnis

<b>MEDIENdigital</b>	<b>5</b>
<b>Web-based Training</b>	<b>5</b>
ELUCYDATE	5
VR-DigitalLab Basic	7
VR-DigitalLab Special (Masterplan)	9
Directors Academy – die innovative Online-Qualifizierung	10
<b>Webinare</b>	<b>12</b>
Beauftragte, Betriebsräte, Office-Management	12
Auch Daten sollen sterben dürfen - Löschen von personenbezogenen Daten	12
Markt Bank	14
Online-Seminar: Gemeinnützige Stiftungen als Zielgruppe im Private Banking	14
Steuerung Bank	16
Fresh-up und Fallberatung zur Prüfung des Zahlungsverkehrs	16
Auch Daten sollen sterben dürfen - Löschen von personenbezogenen Daten	18
<b>Digitallab</b>	<b>20</b>
VR-DigitalLab Basic	20
VR-DigitalLab Special (Masterplan)	22
<b>VR-Bildung</b>	<b>23</b>

### ELUCYDATE

MEDIENdigital / Web-based Training

#### Themenschwerpunkte

- Management
- Kommunikation
- Kreativität und Effektivität
- Persönliche Entwicklung
- Digitalisierung

Ausführliche Informationen, die Inhalte des didaktischen Konzeptes und die Buchung eines Testzuganges finden Sie hier:

[Soft Skills für die Arbeitswelt 4.0 - BwGV-Akademie](#)

#### Zielsetzung/Nutzen

##### 75+ Kurse aus Management - Persönlicher Entwicklung - Kommunikation - Kreativität & Effektivität - Digitalisierung

Lebenslanges Lernen ist Realität. Wir alle wissen, dass eine permanente Weiterbildung der Schlüssel für den Erfolg von Mitarbeitern und Unternehmen ist. Entscheidend dafür ist in der neuen Arbeitswelt vor allem der Ausbau von Soft Skills und Digitalkompetenzen.

Diese erweisen sich als der entscheidende Erfolgsfaktor in Zeiten des digitalen Wandels. Sie helfen uns dabei, diszipliniert, optimistisch, neugierig und flexibel neues Wissen zu erlernen.

ELUCYDATE unterstützt Ihre Mitarbeiter dabei, den digitalen Wandel zu meistern und die Zukunft der Arbeit aktiv mitzugestalten. Mit Themen rund um Digitalisierung, Agilität, Kreativitätstechniken & Selbstkompetenzen sowie breit gefächerten Inhalten zur Stärkung persönlicher Kompetenzen, Kommunikation und zu methodischen Vorgehensweisen, wird Ihr gesamtes Haus bestens für die digitale Zukunft aufgestellt.

Mit ELUCYDATE gestalten Sie Ihren persönlichen Kompetenzaufbau durch die Vermittlung von SoftSkills, Business Basics und Digitalkompetenzen.

#### Hinweise

Ihre Investition:

#### INFOS

##### PRODUKTNUMMER

LM0200

##### VERANSTALTUNGSTYP

WBT

##### DAUER

##### TERMINE & ORTE

keine Termine vorhanden

##### PREISE

Mitglieder: **0,00 €**

Nicht-Mitglieder: **0,00 €**

\* zzgl. ggf. Verpflegungskosten

ZUR BUCHUNG

#### ANSPRECHPARTNER

##### KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)

Für ELUCYDATE online-Training stellen wir Ihnen einen flexiblen Nutzungsumfang und ein entsprechendes Preissystem zur Verfügung.

Es gelten unsere aktuellen [WBT- und Lizenzbedingungen](#).

Bitte beachten Sie, dass Ihr Unternehmen über eine VR-Bildung 4.0 Basislizenz und VR-Bildung Plus-Lizenz verfügen muss, um diese WBTs nutzen zu können.

<b>Preise ab 10/2022</b>	<b>Nutzungsumfang</b>		
	<b>Bilanzsumme des letzten festgestellten Jahresabschlusses</b>	<b>Flatrate für alle Kurse p.a. zzgl. USt.</b>	<b>3 Kurse eines Themas p.a. zzgl. USt.</b>
bis 100 Mio. €	4.000 €	670 €	130 €
> 100 bis 250 Mio. €	4.500 €	930 €	250 €
> 250 bis 600 Mio. €	5.000 €	1.200 €	330 €
> 600 bis 1.000 Mio. €	8.000 €	1.650 €	500 €
> 1,0 bis 2,0 Mrd. €	9.000 €	2.450 €	650 €
> 2,0 bis 4,0 Mrd. €	13.000 €	3.300 €	800 €
> 4,0 bis 6,0 Mrd. €	17.000 €	4.000 €	1.050 €
> 6,0 bis 8,0 Mrd. €	19.500 €	4.800 €	1.200 €
> 8,0 Mrd. €	25.000 €	5.400 €	1.300 €

# VR-DigitalLab Basic

MEDIENDigital / Web-based Training

## Themenschwerpunkte

- Online- und Mobile Banking mit dem neuen VR OnlineBanking und der neuen VR Banking App
- TAN-Verfahren
- Einwandbehandlung im Kundengespräch
- Digitalisierungsoffensive und KundenFokus
- Online- und Mobile Shopping
- Karten und Zahlungsverkehr
- TrendingNow - Überblick über aktuelle Trendthemen im Bereich Digital Banking

## Zielsetzung/Nutzen

Das DigitalLab Basic entwickelt die digitale Kompetenz Ihrer Mitarbeiter und macht sie zu digitalen Botschaftern Ihres Hauses.

Gerne stellen wir Ihnen einen Testzugang zur Verfügung.

## Zielgruppe

alle Mitarbeiter

## Hinweise

### Preisübersicht DigitalLab

Die jährliche Lizenzgebühr des WBTs errechnet sich aus Ihrer zuletzt gemeldeten Bilanzsumme.

Zur Buchung der Banklizenz Basic senden Sie bitte eine mail an unser [Kundenservicecenter@bwgv-akademie.de](mailto:Kundenservicecenter@bwgv-akademie.de).

Es gelten unsere aktuellen [WBT- und Lizenzbedingungen](#).

Bitte beachten sie, dass Ihr Unternehmen über eine VR-Bildung 4.0 Basislizenz verfügen muss, um dieses WBT nutzen zu können.

Bilanzsumme des letzten festgestellten Jahresabschlusses	Banklizenz Basic p.a. zzgl. Ust.
bis 100 Mio. €	390 €
> 100 bis 250 Mio €	660 €
> 250 bis 500 Mio €	990 €
> 500 bis 1.000 Mio €	1.390 €
> 1,0 bis 2,0 Mrd. €	1.990 €

## INFOS

### PRODUKTNUMMER

LM0020

### VERANSTALTUNGSTYP

WBT

### DAUER

1 Tag

### TERMINE & ORTE

keine Termine vorhanden

### PREISE

Mitglieder: **0,00 €**

Nicht-Mitglieder: **0,00 €**

\* zzgl. ggf. Verpflegungskosten

ZUR BUCHUNG

## ANSPRECHPARTNER

### KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)

> 2,0 bis 4,0 Mrd. €	2.690 €
> 4,0 bis 6,0 Mrd. €	3.390 €
> 6,0 bis 8,0 Mrd. €	3.990 €
> 8,0 Mrd. €	4.590 €

# VR-DigitalLab Special (Masterplan)

MEDIENDigital / Web-based Training

## Themenschwerpunkte

- Design/Marketing/Vertrieb
- HR/Programmieren/ Management
- Produktentwicklung/Neue Technologien/Recht/IT
- Daten/Produktivität

## Zielsetzung/Nutzen

Mit dem neuen DigitalLab entwickeln Sie Ihre digitale Kompetenz!

Mit dem DigitalLab Spezial unterstützen Sie Ihre Führungskräfte und Spezialisten in besonderem Maße.

Gerne stellen wir Ihnen einen Testzugang zur Verfügung.

## Zielgruppe

Führungskräfte und Spezialisten

## Hinweise

### Preisübersicht

Einzellizenz:

Pro Mitarbeiter EUR 30,95 zzgl. Umst.

Es gelten unsere aktuellen [WBT- und Lizenzbedingungen](#).

Bitte beachten Sie, dass Ihr Unternehmen über eine VR-Bildung 4.0 Basislizenz und eine VR-Bildung Plus-Lizenz verfügen muss, um dieses WBT nutzen zu können.

## INFOS

### PRODUKTNUMMER

LM0022

### VERANSTALTUNGSTYP

WBT

### DAUER

### TERMINE & ORTE

keine Termine vorhanden

### PREISE

Mitglieder: **0,00 €**

Nicht-Mitglieder: **0,00 €**

\* zzgl. ggf. Verpflegungskosten

ZUR BUCHUNG

## ANSPRECHPARTNER

### KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)

# Directors Academy – die innovative Online-Qualifizierung

MEDIENDigital / Web-based Training

Directors Academy ist der moderne videobasierte Lernbegleiter für Aufsichtsräte in Genossenschaftsbanken. Er ermöglicht es den Aufsichtsräten sich mittels „Smart Learning“ fortzubilden und durch eine umfassende Suchfunktion das aktuell geforderte Wissen nachzuschlagen. Mit Directors Academy kann man sich von zuhause und unterwegs, auf dem Tablet, Smartphone und Desktop-PC, rund um die Uhr weiterbilden und das gesetzlich erforderliche Wissen auf dem neusten Stand zu halten.

Zugriff auf die stets aktuellste Version, dadurch wird Directors Academy zusätzlich zu einem zuverlässigen Online-Nachschlagewerk.

Regelmäßigen Newsletter mit Hinweisen auf gesetzliche Änderungen, auf neue Filme und Informationen im Modul und mit verfilmten Case Studies.

Directors Academy wird laufend aktualisiert, der Zugriff erfolgt online (Streaming) unter <https://geno-aufsichtsrat.de/>. Damit wird stets auf die aktuellste Version zugegriffen und es muss kein Download durchgeführt werden.

Die Lerneinheiten sind multimedial gestaltet. So wird Wissen in erklärenden Kurzvideos, animierten Grafiken, Audiodateien und Volltextdokumenten vermittelt. Dem Aufsichtsrat steht außerdem die Option offen, sein Wissen online zu überprüfen und die Teilnahme bestätigen zu lassen.

## Themenschwerpunkte

- Funktion und Verantwortung der Mitglieder des Aufsichtsrates
- Mindestanforderungen an das Risikomanagement (MaRisk)
- Compliance
- Grundzüge der Bilanzierung / Rechnungslegung
- Institutsvergütungsverordnung
- Zusammenarbeit mit der Aufsichtsbehörde
- Gesetzliche Anforderungen an Aufsichtsräte von Genossenschaftsbanken
- Genossenschaftsbankenspezifische Rahmenbedingungen und Besonderheiten

## Zielsetzung/Nutzen

Directors Academy ist die ideale Ergänzung zu den bestehenden Qualifizierungsangeboten für Aufsichtsräte. Sie unterstützt neue Aufsichtsräte, die sich ein Grundlagenwissen erarbeiten möchten, aber auch amtierende Aufsichtsratsmitglieder, die ihr Wissen auf dem aktuellen Stand halten wollen.

## Zielgruppe

Aufsichtsräte in Genossenschaftsbanken

## Hinweise

Der Zugang zur digitalen Lernplattform für Aufsichtsräte wird als Jahres - oder 3 - Jahreslizenz zur Verfügung gestellt. Der Vertrag läuft ab Abschluss bis zum 31.03.2023

### INFOS

#### PRODUKTNUMMER

AR840001

#### VERANSTALTUNGSTYP

Webinar

#### DAUER

1 Tag

#### TERMINE & ORTE

keine Termine vorhanden

#### PREISE

Mitglieder: **1.150,00 €**

Nicht-Mitglieder: **1.350,00 €**

\* zzgl. ggf. Verpflegungskosten

ZUR BUCHUNG

### ANSPRECHPARTNER

#### KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)

und verlängert sich automatisch um ein weiteres Kalenderjahr, wenn die digitale Lernplattform nicht spätestens bis zum 15.12. eines Kalenderjahres schriftlich von der Bank gekündigt wird. Im Lizenzpreis sind Aktualisierungen der Fallbeispiele und Anpassungen an die aktuellen Entwicklungen enthalten.

Einen Überblick über das detaillierte Leistungsangebot inkl. der Preise können Sie dem beigefügten Flyer entnehmen. Ansprechpartner: Christian Arlt, Fon: 0721 98 98-4 34; E-Mail: [christian.arlt@bwgv-akademie.de](mailto:christian.arlt@bwgv-akademie.de)

Das Angebot findet in Kooperation der BWGV-Akademie und der GenoAkademie statt.

# Webinare

## Beauftragte, Betriebsräte, Office-Management

# Auch Daten sollen sterben dürfen - Löschen von personenbezogenen Daten

MEDIENDigital / Webinare / Beauftragte, Betriebsräte, Office-Management

Das **Löschkonzept** ist ein zentraler Bestandteil der **Datenschutz-Dokumentation**.

Die Löschung von Daten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) muss grundsätzlich unter zwei Blickwinkeln betrachtet werden: Einmal aus der Sicht des Betroffenen, der ein Recht auf Löschung hat und einmal aus Sicht des Verantwortlichen, der eine Pflicht zur Löschung hat. Beides läuft allerdings auf eins hinaus: die verantwortlichen Stellen müssen irgendwann die Daten löschen.

Natürlich bringt das einen erheblichen Zeit- und Arbeitsaufwand mit sich. Unternehmen sollten das Ganze jedoch auch aus der Sicht der Betroffenen sehen. Schließlich möchte keiner, dass irgendwo auf Festplatten oder anderen Orten Informationen liegen, die eventuell fremden Personen Einblicke in das eigene Leben geben können. Genau das ist es auch, was die DSGVO bezweckt, nämlich den EU-Bürgern ihre Rechte auf Achtung des Privatlebens und auf Datenschutz nach der Grundrechtecharta zu sichern.

Ein effektives und funktionierendes Löschkonzept trägt dazu bei, dass Unternehmen die Löschpflichten einfach und zuverlässig umsetzen können. Es kann sicherstellen, dass die Gratwanderung zwischen löschen und aufbewahren gelingt. Außerdem tritt nicht nur eine positive Wirkung für den Datenschutz ein, sondern zusätzlich kann die Aufstellung eines Löschkonzepts zur internen Unternehmensorganisation beitragen, indem Geschäftsprozesse präzisiert und optimiert werden. Abgesehen davon können Verletzungen der Löschpflicht zu Sanktionen führen, wie erst vor kurzem in Dänemark geschehen: dort musste ein Unternehmen umgerechnet 160.000 Euro wegen unzureichender Löschung und mangelhafter Dokumentation zahlen.

Im Seminar gehen wir darauf ein, was sie bei der Löschung von personenbezogenen Daten und bei der Aufstellung eines Löschkonzepts zu beachten haben.

## Themenschwerpunkte

- Grundlegendes und rechtliche Grundlagen
- Löschkonzepte
- Löschen – ein Projekt
- Prozesse
- Informationen an die Mitarbeiter über den Löschkonzept und das Einzellöschen
- Tipps und Tricks aus der Praxis

## Zielsetzung/Nutzen

Ziel der Veranstaltung ist es, die aktuellen Herausforderungen im Zusammenhang mit dem Löschen von personenbezogenen Daten und die Umsetzung eines individuellen

### INFOS

#### PRODUKTNUMMER

CO610507

#### VERANSTALTUNGSTYP

Seminar

#### DAUER

1 Tag

#### TERMINE & ORTE

**CO610507.10023.1**

 **05.04.2023**

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **450,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 71,43 € / Tag

ZUR BUCHUNG

### ANSPRECHPARTNER

#### KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)

Löschkonzeptes kennenzulernen. Die Teilnehmer werden konkret in die Lage versetzt, die datenschutzrechtlichen Anforderungen zum Löschen personenbezogener Daten im eigenen Unternehmen umzusetzen und die hierfür erforderlichen Prozesse zu identifizieren und zu aktualisieren.

## Zielgruppe

Datenschutz, Compliance, Mitarbeiter aus den Bereichen Recht, Interne Revision und Betriebsorganisation.

## Hinweise

Als Referentin fungiert **Regina Körnicke**, DaSI Datenschutz und IT-Sicherheit.

# Online-Seminar: Gemeinnützige Stiftungen als Zielgruppe im Private Banking

MEDIENDigital / Webinare / Markt Bank

## Themenschwerpunkte

- Stiftungsrechtsreform
- Motiv für die Stiftungserrichtung
- Die Stiftungstypen (Rechtsfähige Stiftung I Treuhandstiftung I Verbrauchsstiftung bzw. Teilverbrauchsstiftung I Exkurs: gemeinnützige GmbH)
- Steuerliche Begünstigung (Gemeinnützigkeit)
- Steuerliche Behandlung der Stiftung
- Steuerliche Behandlung auf der Seite des Stifters
- Mögliche Dienstleistungen für Stifter bzw. Stiftungen von Banken
- Steuerlich begünstigte Investmentfonds für Stiftungen
- Einsatzbeispiele für steuerlich begünstigte Stiftungen
- Gewinnung von Zustiftungen
- Ausblick

## Zielsetzung/Nutzen

Sie erhalten einen kompakten Überblick über die praktischen Fragen rund um das Stiftungswesen. Es werden die verschiedenen Stiftungstypen und deren steuerliche Behandlung aufgezeigt.

Praxisbeispiele veranschaulichen den Einsatz von Stiftungen im lokalen Umfeld. Bei einer Stiftungserrichtung zu Lebzeiten des Stifters werden die einkommensteuerlichen Vorteile für den Stifter dargestellt. Für die Bank ergibt sich der Vorteil der Verwaltung des Stiftungsvermögens.

Herr Dr. Delp wird mit Ihnen auf die wesentlichen Punkte eingehen und Fragen aus der täglichen Praxis beantworten. So profitieren Sie vom professionellen Know-How eines absoluten Spezialisten auf dem Gebiet der Besteuerung von Kapitalvermögen.

## Zielgruppe

- Leiter Personalentwicklung
- Leiter Privatkundenbank
- Wertpapierspezialisten
- Private Banking Berater

## Hinweise

Gerne führen wir das Online-Seminar, wie dargestellt, zum Preis von 3.650,00 EUR mit max. 20 Teilnehmern (zzgl. 600,00 EUR bei Durchführung an einem Samstag) als gesonderte Veranstaltung für Ihre Bank durch.

### INFOS

#### PRODUKTNUMMER

PK630022

#### VERANSTALTUNGSTYP

Seminar

#### DAUER

1 Tag

#### TERMINE & ORTE

**PK630022.10023.1**

 **12.09.2023**

 Digital

Mitglieder: **440,00 €**

ZUR BUCHUNG

### ANSPRECHPARTNER

#### KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)



# Fresh-up und Fallberatung zur Prüfung des Zahlungsverkehrs

MEDIENDigital / Webinare / Steuerung Bank

Der Besuch der Veranstaltung "Prüfung Zahlungsverkehr" (IR610016) liegt bereits mehrere Monate zurück, unterjährig gab es gesetzliche Neuerungen und die Prüfungen stehen an.

Mit diesem Webinar möchten wir gezielt Teilnehmer der Präsenzveranstaltung unterjährig mit einem "Fresh-up" über aktuelle Themen im Zahlungsverkehr informieren. Darüber hinaus bieten wir ein exklusives Forum, in dem Umsetzungsfragen bei den Prüfungshandlungen mit dem Trainer und anderen Teilnehmern geklärt werden.

Teilnehmer der diesjährigen Veranstaltung "Prüfung Zahlungsverkehr" (IR610016) erhalten einen reduzierten Webinarpreis i.H.v. 190,00 Euro.

## Themenschwerpunkte

Das Programm richtet sich nach **aktuellen Themen** und Umsetzungsfragen der Teilnehmer, darunter:

- Aktuelle Urteile zu Entgelten, Haftung der Bank bei autorisierten Zahlungsvorgängen etc.
- Betrugsfälle wie SIM-Swap, NFC-Reklamationen, Umgang bei Kundennachfragen (§675 u BGB)
- Wichtige Themen für die Prüfung im Zahlungsverkehr (z.B. DSGVO, SCT Kontoanrufprüfung, SDD Basis und Firmenlastschriften etc.)
- Echtzeitzahlungen – Ablauf, Nutzen für die Kunden, Request to Pay – die neue Bezahlmöglichkeit im Rahmen von SCT Inst
- PSD II - Auswirkungen auf die Kreditinstitute, 2FA, Schnittstellen der Drittanbieter und mögliche Reklamationen der Kunden
- Ausblick auf die im ZV anstehenden Änderungen

## Zielsetzung/Nutzen

Die Teilnehmer erhalten einen fokussierten und kompakten Überblick über zwischenzeitliche Neuerungen im Zahlungsverkehr und können insbesondere ihre Fragen bei den Prüfungshandlungen klären.

## Zielgruppe

Interne Revision

## Hinweise

Ihr Trainer bei dieser Veranstaltung ist **Michael Buschkühl**, der als langjähriger Referent zu den Themen des Zahlungsverkehrs sehr praxisnah und

### INFOS

#### PRODUKTNUMMER

IR630161

#### VERANSTALTUNGSTYP

Webinar

#### DAUER

1 Tag

#### TERMINE & ORTE

IR630161.10023.1

 24.10.2023 von 10:00 - 11:30 Uhr

 Digital

Mitglieder: **200,00 €**

ZUR BUCHUNG

### ANSPRECHPARTNER

#### KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)

anwendungsorientiert informieren und beraten kann.

# Auch Daten sollen sterben dürfen - Löschen von personenbezogenen Daten

MEDIENDigital / Webinare / Steuerung Bank

Das **Löschkonzept** ist ein zentraler Bestandteil der **Datenschutz-Dokumentation**.

Die Löschung von Daten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) muss grundsätzlich unter zwei Blickwinkeln betrachtet werden: Einmal aus der Sicht des Betroffenen, der ein Recht auf Löschung hat und einmal aus Sicht des Verantwortlichen, der eine Pflicht zur Löschung hat. Beides läuft allerdings auf eins hinaus: die verantwortlichen Stellen müssen irgendwann die Daten löschen.

Natürlich bringt das einen erheblichen Zeit- und Arbeitsaufwand mit sich. Unternehmen sollten das Ganze jedoch auch aus der Sicht der Betroffenen sehen. Schließlich möchte keiner, dass irgendwo auf Festplatten oder anderen Orten Informationen liegen, die eventuell fremden Personen Einblicke in das eigene Leben geben können. Genau das ist es auch, was die DSGVO bezweckt, nämlich den EU-Bürgern ihre Rechte auf Achtung des Privatlebens und auf Datenschutz nach der Grundrechtecharta zu sichern.

Ein effektives und funktionierendes Löschkonzept trägt dazu bei, dass Unternehmen die Löschpflichten einfach und zuverlässig umsetzen können. Es kann sicherstellen, dass die Gratwanderung zwischen löschen und aufbewahren gelingt. Außerdem tritt nicht nur eine positive Wirkung für den Datenschutz ein, sondern zusätzlich kann die Aufstellung eines Löschkonzepts zur internen Unternehmensorganisation beitragen, indem Geschäftsprozesse präzisiert und optimiert werden. Abgesehen davon können Verletzungen der Löschpflicht zu Sanktionen führen, wie erst vor kurzem in Dänemark geschehen: dort musste ein Unternehmen umgerechnet 160.000 Euro wegen unzureichender Löschung und mangelhafter Dokumentation zahlen.

Im Seminar gehen wir darauf ein, was sie bei der Löschung von personenbezogenen Daten und bei der Aufstellung eines Löschkonzepts zu beachten haben.

## Themenschwerpunkte

- Grundlegendes und rechtliche Grundlagen
- Lösch-Varianten
- Löschen – ein Projekt
- Prozesse
- Informationen an die Mitarbeiter über den Löschprozess und das Einzellöschen
- Tipps und Tricks aus der Praxis

## Zielsetzung/Nutzen

Ziel der Veranstaltung ist es, die aktuellen Herausforderungen im Zusammenhang mit dem Löschen von personenbezogenen Daten und die Umsetzung eines individuellen Löschkonzeptes kennenzulernen. Die Teilnehmer werden konkret in die Lage versetzt, die datenschutzrechtlichen Anforderungen zum Löschen personenbezogener Daten im eigenen Unternehmen umzusetzen und die hierfür erforderlichen Prozesse zu identifizieren und zu aktualisieren.

### INFOS

#### PRODUKTNUMMER

CO610507

#### VERANSTALTUNGSTYP

Seminar

#### DAUER

1 Tag

#### TERMINE & ORTE

##### CO610507.10023.1

 05.04.2023

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Mitglieder: **450,00 €**

zzgl. einer Tagungspauschale von 71,43 € / Tag

ZUR BUCHUNG

### ANSPRECHPARTNER

#### KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)

## Zielgruppe

Datenschutz, Compliance, Mitarbeiter aus den Bereichen Recht, Interne Revision und Betriebsorganisation.

## Hinweise

Als Referentin fungiert **Regina Körnicke**, DaSI Datenschutz und IT-Sicherheit.

## VR-DigitalLab Basic

MEDIENDigital / Digitallab

### Themenschwerpunkte

- Online- und Mobile Banking mit dem neuen VR OnlineBanking und der neuen VR Banking App
- TAN-Verfahren
- Einwandbehandlung im Kundengespräch
- Digitalisierungsoffensive und KundenFokus
- Online- und Mobile Shopping
- Karten und Zahlungsverkehr
- TrendingNow - Überblick über aktuelle Trendthemen im Bereich Digital Banking

### Zielsetzung/Nutzen

Das DigitalLab Basic entwickelt die digitale Kompetenz Ihrer Mitarbeiter und macht sie zu digitalen Botschaftern Ihres Hauses.

Gerne stellen wir Ihnen einen Testzugang zur Verfügung.

### Zielgruppe

alle Mitarbeiter

### Hinweise

#### Preisübersicht DigitalLab

Die jährliche Lizenzgebühr des WBTs errechnet sich aus Ihrer zuletzt gemeldeten Bilanzsumme.

Zur Buchung der Banklizenz Basic senden Sie bitte eine mail an unser [Kundenservicecenter@bwgv-akademie.de](mailto:Kundenservicecenter@bwgv-akademie.de).

Es gelten unsere aktuellen [WBT- und Lizenzbedingungen](#).

Bitte beachten sie, dass Ihr Unternehmen über eine VR-Bildung 4.0 Basislizenz verfügen muss, um dieses WBT nutzen zu können.

	Banklizenz
Bilanzsumme des letzten festgestellten Jahresabschlusses	Basic p.a. zzgl. Ust.
bis 100 Mio. €	390 €
> 100 bis 250 Mio €	660 €
> 250 bis 500 Mio €	990 €

### INFOS

#### PRODUKTNUMMER

LM0020

#### VERANSTALTUNGSTYP

WBT

#### DAUER

1 Tag

#### TERMINE & ORTE

keine Termine vorhanden

#### PREISE

Mitglieder: **0,00 €**

Nicht-Mitglieder: **0,00 €**

\* zzgl. ggf. Verpflegungskosten

ZUR BUCHUNG

### ANSPRECHPARTNER

#### KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)

> 500 bis 1.000 Mio €	1.390 €
> 1,0 bis 2,0 Mrd. €	1.990 €
> 2,0 bis 4,0 Mrd. €	2.690 €
> 4,0 bis 6,0 Mrd. €	3.390 €
> 6,0 bis 8,0 Mrd. €	3.990 €
> 8,0 Mrd. €	4.590 €

# VR-DigitalLab Special (Masterplan)

MEDIENdigital / Digitallab

## Themenschwerpunkte

- Design/Marketing/Vertrieb
- HR/Programmieren/ Management
- Produktentwicklung/Neue Technologien/Recht/IT
- Daten/Produktivität

## Zielsetzung/Nutzen

Mit dem neuen DigitalLab entwickeln Sie Ihre digitale Kompetenz!

Mit dem DigitalLab Spezial unterstützen Sie Ihre Führungskräfte und Spezialisten in besonderem Maße.

Gerne stellen wir Ihnen einen Testzugang zur Verfügung.

## Zielgruppe

Führungskräfte und Spezialisten

## Hinweise

### Preisübersicht

Einzellizenz:

Pro Mitarbeiter EUR 30,95 zzgl. Umst.

Es gelten unsere aktuellen [WBT- und Lizenzbedingungen](#).

Bitte beachten Sie, dass Ihr Unternehmen über eine VR-Bildung 4.0 Basislizenz und eine VR-Bildung Plus-Lizenz verfügen muss, um dieses WBT nutzen zu können.

## INFOS

### PRODUKTNUMMER

LM0022

### VERANSTALTUNGSTYP

WBT

### DAUER

### TERMINE & ORTE

keine Termine vorhanden

### PREISE

Mitglieder: **0,00 €**

Nicht-Mitglieder: **0,00 €**

\* zzgl. ggf. Verpflegungskosten

ZUR BUCHUNG

## ANSPRECHPARTNER

### KUNDENSERVICECENTER

Tel: 0721 98 98-1 00

[E-Mail senden](#)

# VR-Bildung